



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ
YÜKSEKOKULU

Akademik Birimler
Birim İçi Değerlendirme
Raporu
(BİDR)
2022

İÇİNDEKİLER

ÖZET

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

2. Tarihsel Gelişimi

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri.....

ÖLÇÜTLER

A. Kalite Güvencesi Sistemi

B. Eğitim ve Öğretim

C. Araştırma ve Geliştirme

D. Toplumsal Katkı

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

ÖZET

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Kimlik Bilgileri	Telefon	E-mail
Birim Kalite Komisyonu, Birim Yöneticisi Sıfatı ile Müdür Doç. Dr. Ömer Faruk DEMİRKOL	0414 318 30 00 (1443)	ofdemirkol@harran.edu.tr
Birim Kalite Komisyonu, Akademik Elçi Sıfatı ile Öğr. Gör. Hüseyin Faysal KÜÇÜK	0414 318 30 00 (1949)	hfaysal@harran.edu.tr
Birim Kalite Komisyonu, İdari Elçi Sıfatı ile Yüksekokul Sekreteri Mehmet DOĞAN	0414 318 30 00 (3123)	mdogan@harran.edu.tr

Adres: Harran Üniversitesi, Merkezi Derslikler 3.Kat, Osmanbey Kampüsü, Mardin Yolu 18. Km. 63100 Şanlıurfa/ TÜRKİYE

2. Tarihsel Gelişimi

Harran Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu 29.07.2007 tarih ve 26597 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 26.06.2007 tarih ve 2007/12400 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuştur. Yüksekokulumuz lisans düzeyinde eğitim veren 4 yıllık bir yüksekokuldur. Geçen süreç içerisinde akademik alt yapısını tamamlayan okulumuz 2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılı itibariyle "Turizm Rehberliği" lisans programına ve 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı itibariyle "Rekreasyon Yönetimi" lisans programına öğrenci almaya başlamıştır. 2022-2023 Eğitim Öğretim Döneminde ise Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümümüz öğrenci olarak aktifleşen üçüncü bölümümüz olmuştur.

Yüksekokulumuzun kuruluş kararı ile birlikte açılan "Turizm İşletmeciliği" bölümü henüz aktif olarak faaliyette değildir. Önümüzdeki yıllarda gerekli akademik ve fiziksel altyapı çalışmalarının tamamlanması ile öğrenci alınması planlanmaktadır.

Yüksekokulumuzun bünyesindeki bölümler ile ilgili bilgiler yüksekokul [web sayfasında](#) görülmektedir.

Harran Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu, 2021 sonu itibarıyla toplam 15 öğretim elemanı ve 3 idari personeli ile lisans programında toplam 215 öğrenci yetiştirmektedir. 2022 yılında toplam 153 yeni kayıt alınmıştır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Turizm endüstrisinin çeşitli kollarında faaliyet gösteren işletmelerin ve kamu kurumlarının ihtiyaç duyduğu niteliklere sahip yönetici adayları yetiştirmek temel misyonumuzdur.

Vizyonumuz ise, eğitim-Öğretim faaliyetlerini sürekli olarak geliştiren, mezunlarının büyük çoğunluğunun istihdam açısından turizm endüstrisinde tercih edildiği, yapmış olduğu akademik çalışmalarla turizm biliminin gelişimine katkı sağlayan, aynı zamanda turizm eğitiminde lider, marka bir okul olmaktır.

ÖLÇÜTLER

A) KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

A.1) Liderlik ve Kalite

Birimimizde yönetim, kalite çalışmalarını başından beri sahiplenmektedir. Çalışmaların çoğuna yönetim kesintisiz olarak katılmakta ve bu işleyişin devamlılığı için çalışmalar devam etmektedir. Kalite çalışmaları kapsamında birim Kalite çalışmaları kapsamında birim faaliyetleri üst yönetim ile altı aylık periyotlar halinde paylaşılmakta ve sisteme işlenmektedir.

A1.1) Yönetim modeli ve idari yapı

Harran Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu yönetim yaklaşımı olarak katılımcı, paylaşımcı, dinamik, şeffaf ve süreç odaklı bir yönetim modeli benimsenmiştir. Harran Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu teşkilatlanması, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname’de belirtilen usul ve esaslar doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

Yüksekokulun yönetim organları; müdür ve yüksekokul yönetim kurulundan oluşmaktadır. Yüksekokulun en üst yöneticisi olarak müdür, yüksekokulun yönetiminden sorumlu olup, yüksekokul kurulu ve yüksekokul yönetim kuruluna başkanlık etmektedir. Yüksekokulun karar organı olan yüksekokul kurulu her türlü akademik ve idari konuda karar alma yetkisine sahiptir. Yüksekokul yönetim kurulu ise yüksekokulun idari konularında kararlar alır.

A 1.2) Liderlik

Harran Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu yönetimi deneyimli bir kadrodan oluşmaktadır. Kalite yönetimine inanan, konuya motive ve konuyla ilgili liderlik misyonunu üstlenmiş akademik ve idari yöneticilerle çalışmalara devam edilmektedir. Yüksekokulumuzca 2020 yılı itibariyle veri girişlerine başlanmış ve sistemde eksik bilgi girişi olmaması için gerekli planlamalar yapılmıştır. 2021 yılından itibaren birimimizin hedef koyma, hedeflerini gerçekleştirme oranları altı ayda bir üst yönetime sunular yapılmaktadır. Yapılan izleme ve sunular neticesinde hedeflerini tutturana yüksekokulumuz takdir edilerek hedeflerini yükseltme bağlamında teşvik edilmiştir.

A 1.3) Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Elektronik Belge Yönetim Sistemi’nin” etkin kullanımı ile de yazışma süreçleri hızlanarak bütünüyle takipli ve kayıtlı hale gelmiştir. Personel Bilgi Sistemi üzerinden ise personelin tüm özlük işlemleri, devam takibinin izlenmesi, personel hareketliliği gibi işlemler yapılabilmektedir. Bu uygulamalarla birlikte; HÜBAP sistemi, Yemekhane Rezervasyon Sistemi, Öğrenci Anketleri gibi uygulamalar da otomasyon sistemi üzerinden yürütülmektedir. Öğrencilere ilişkin bilgi ve veri girişlerinin de “Öğrenci Bilgi Sistemi”, “Akademik Bilgi Sistemi” ve yeni oluşturulan “Mezun Portalı” aracılığıyla yerine getirilmesi bilgiye erişimi daha kolay ve hızlı hale getirmiştir. Tüm bunlarla birlikte önemli bir kısmı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından tasarlanan ve uygulamaya alınan [Harran Portal](#) ile dijital anlamda dönüşüm yolunda önemli adımlar atılmıştır. 2021 yılında çalışmalarına başlanan online yatay geçiş başvuru sisteminin 2022 yılında aktifleştirilmesi hedeflenmektedir.

A 1.4) İç kalite güvencesi mekanizmaları

Birimimizin iç kalite güvence mekanizmalarını geliştirmek için çalışmalarına hız vererek devam etmiştir. Kalite çalışmalarını ileri seviyeye taşıyabilmek için 2019 yılında üniversitemiz bünyesinde "[Kurumsal Kalite Yönetim Sistemi \(KYS\)](#) ve [KYBS](#)" yazılımları satın alınarak devreye sokulmuştur. [KYS](#) ve [KYBS](#) kapsamında 2020 yılında verilen eğitimlere birimiz temsilcileri katılmış [KYS](#) ve [KYBS](#) sistemlerinin kullanımı aktif olarak yapılmaktadır. KYS ile iç ve dış paydaşların öneri, şikâyet, talep vb. istek ve geri bildirimleri daha sistemli ve daha hızlı değerlendirilmektedir. Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi ise verilerle yönetimi daha olanaklı ve daha kolay hale getirmektedir.

A 1.5) Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Harran Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu, web sitesini araştırma ve öğrenci işleri ile ilgili konularda gerekli duyurularını yapmak üzere güncel ve aktif olarak kullanılmaktadır. Gerekli bilgilendirmeler, [haberler](#) ve [duyurular](#) kamuoyuyla sürekli olarak paylaşılmaktadır. Öte yandan Harran Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu sosyal medya hesapları da güncel bilgi ve duyuruları yapmak üzere aktif olarak kullanılmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Birimin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[1.1.Organizasyon Şeması--Akademik.pdf](#)

[1.1.Organizasyon Şeması--İdari.pdf](#)

[1.1. Yönetici Kalite Elçisi ve Kalite Elçisinin Belirlenmesi- Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[1.2. Veri Girişleri Toplantısı\(2021-2\).pdf](#)

[1.2.Yönetimi Gözden Geçirme \(YGG\).pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Birimde değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

[1.3. Harran Mezun Portalı.pdf](#)

[1.3.Harran Portalı.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

[1.4. KYBS.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Birim kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[1.5. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü.pdf](#)

[1.5. KYS.pdf](#)

A.2.) Misyon ve Stratejik Amaçlar

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 14. Maddesi ve 23 Temmuz 2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 7. Maddesine uygun olarak Başkanlığını Müdürün, Müdürün bulunmadığı zamanlarda ise Müdür Yardımcısının yaptığı, birim akademik kalite elçisi ile birim idari kalite elçisinin Yüksekokulun tüm bileşenleriyle çalışmalarına devam etmektedir.

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Turizm endüstrisinin çeşitli kollarında faaliyet gösteren işletmelerin ve kamu kurumlarının ihtiyaç duyduğu niteliklere sahip yönetici adayları yetiştirmek temel misyonumuzdur.

Vizyonumuz ise, eğitim-Öğretim faaliyetlerini sürekli olarak geliştiren, mezunlarının büyük çoğunluğunun istihdam açısından turizm endüstrisinde tercih edildiği, yapmış olduğu akademik çalışmalarla turizm biliminin gelişimine katkı sağlayan, aynı zamanda turizm eğitiminde lider, marka bir okul olmaktır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizin temel değerler doğrultusunda 4 ana amaç belirlenmiş ve bunlar 2019-2023 Stratejik Planı'nda da hedefleriyle belirtilmiştir. Bunlardan ilki "Eğitim öğretim kalitesini geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak", ikincisi "Araştırma ve geliştirme kapasitesinin geliştirilmesi", üçüncüsü "Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi" ve dördüncüsü ise "Yerel ve bölgesel dinamiklerin iş birliğiyle kalkınmaya öncülük etmektir". 2019-2023 Stratejik Planda belirtilen hedeflerin yıl yıl gerçekleştirme oranları KYBS sisteminden takip edilmektedir.

A.2.3. Performans yönetimi

Harran Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu'nun 2019-2023 Stratejik Planı'nda birimin hem temel performans göstergeleri hem de hedef başlıklarına bağlı alt performans göstergeleri listelenmiştir. Öte yandan yıllık olarak performans programları da hazırlanmaktadır. Performans göstergeleri, belirlenmiş takip sıklığına göre ilgili birimler tarafından izlenmektedir. Hedeflere ulaşılabilmesi için gerekli aksiyonlar planlanmaktadır. Hedeflerin gerçekleştirme oranları ve gerekli aksiyonları planlayıp izlemesini yapma KYBS üzerinden gerçekleştirilmektedir. [KYBS'yle](#) veriye daha hızlı ulaşılmakta ve verilerle yönetim kolaylaşmaktadır.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[2.1. Misyon, Vizyon ve Temel Değerler](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Birimin uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

[2.2. KYBS Stratejik Plan Çıktısı.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[2.3. İdari Faaliyet Raporu \(2021\).pdf](#)

[2.3. Performans Programı.pdf](#)

A.3) Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Yüksekokulumuzda, Üniversitemiz bünyesinde yer alan Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Personel Devam Kontrol Sistemi, Arıza Talep Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Harcama Yönetim Sistemi, Kalite Yönetim Bilgi Sistemi ve Etkinlik Takvimi gibi birçok farklı sistemi kapsayan [Harran Portal](#) oluşturularak sistemlere tek yerden ulaşma imkânı sağlanmıştır. Mezunlarımızın takibini yapma ve iletişim kurma bağlamında ise [Harran Mezun Portalı](#) kullanılmaktadır. Paydaşlarımızın talep, öneri ve şikayetlerini belirtebilecekleri [KYS](#) sistemi de kullanılarak 24 saatte sorularına cevap verme ve problemlerini çözme felsefesiyle hareket edilmektedir.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Beşerî kaynak yönetiminde 02.11.2018 tarihli ve 30583 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan "Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik" ile düzenlendiği şekilde, üniversite yönetimi her yıl sonunda tüm Yüksekokulumuzdan öğretim elemanı norm kadro planlamalarını bir sonraki yıl için yapmamızı istemektedir.

A.3.3. Finansal yönetim

Harran Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince Merkezi Yönetim kapsamında yer alan özel bütçeli kuruluş olup mali kaynakların kullanımında söz konusu yasa hükümlerine ve süreçlerine uygun olarak hareket etmektedir.

Buna göre kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve

mali saydamlığı sağlamak üzere, kamu mali yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını, tüm mali işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ve mali kontrolü düzenlemek amacıyla yürürlüğe konulan 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile ikincil mevzuat doğrultusunda mali ve mali olmayan kaynakların yönetimi sağlanmaktadır.

Bütçenin hazırlanması, izlenmesi ve raporlanması e-bütçe sistemi ile gerçekleştirilmektedir. Harcamalar ise KBS ve MYS otomasyon sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bütçeleme ve harcama sürecinin her aşaması Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından denetlenmekte ve yönetim kademesine her aşamada tüm istatistikî veriler rapor edilebilmektedir.

A.3.4. Süreç yönetimi

Toplam kalite yönetiminin temel amaçlarından birisi süreçleri belirlemek, onları analiz ederek katma değeri olmayan eylemlerden arındırmak ve daha iyiye götürülecek olan yerleri iyileştirmektir. Bunun için süreçler belirlenmeli ve analiz edilmelidir. Süreç; çalışanların bilgi, mali imkanlar vb. girdileri alarak ve belirli işlemlerden geçirek çıktılar üretmesi olarak belirlenmiştir. Çalışanların yaptıkları işlerin bir bütün halinde ifade edilmesidir.

Harran Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu yukarıda açıklanan durumlardan hareketle verilere hızlı ulaşma ve süreç yönetimi sağlama adına 2020 yılında uygulamaya konan Kalite Yönetim Bilgi Sisteminin sonuçlarını almaya başlamıştır. Bu bağlamda kalite koordinatörlüğünce planlanan faaliyetlerde girişi yapılmış verilerin üst yönetime sunulması, üst yönetim ve üniversite kalite koordinatörlüğü tarafından talep edilen düzenlemeler ise birimimiz tarafından yapılmaktadır.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Birimde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[3.1. Harran Portal.pdf](#)

[3.1.KYS.pdf](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Birim genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

[3.2. Personel Memnuniyet Anketi Üst Yazı.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Birimde finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[3.3.Merkezi Bütçe.pdf](#)

[3.3.Yönetim Giderleri.pdf](#)

[3.3.Personel Giderleri.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[3.4.KYBS Süreç Yönetimi.pdf](#)

A.4) Paydaş Katılımı

2021 yılında 13 adet etkinlik yapılmıştır. Etkinlik bilgilerine üniversitemiz [web sitesinden](#) ulaşmak mümkündür.

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

2021 yılında yapılan anket çalışmalarında, görüşü alınabilen akademik personellerin memnuniyet oranı %61, idari personellerin memnuniyet oranı ise %75 olarak gerçekleşmiştir. Yapılan detaylı anket çalışmasında memnuniyet düzeyleri birçok açıdan değerlendirilmiştir. Önceki yıla göre akademik ve idari personellerin memnuniyet düzeyinde pek bir değişim olmamıştır. Ankete katılan akademik personel sayısı 11, idari personel sayısı ise 3 olmuştur. İç paydaşlarla olduğu gibi dış paydaşların görüşlerine de önem verilmektedir. Öte yandan iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınabilmesi için KYS sistemi de kullanılmaktadır. KYS sistemi ile paydaşların web üzerinden bilgi talebinde bulunması, istek, öneri ve şikayetlerini iletmesi mümkün hale gelmiştir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

2021 yılında yapılan anket çalışmalarında, öğrencilerin memnuniyet oranı %61 düzeyinde gerçekleşmiştir. Yapılan detaylı anket çalışmasında memnuniyet düzeyleri birçok açıdan değerlendirilmiştir. Önceki yıla göre öğrencilerin memnuniyet düzeyi artmıştır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunlarımızla iletişim kurmak, kariyer hedeflerine ulaşma düzeylerini belirlemek, istihdam oranlarını izlemek, çalıştığı kurumlarla işbirliği yapmak, eğitim programlarımıza yönelik paydaş olarak mezunlarımızdan görüş almak, başarı hikâyelerini paylaşmak, kariyer fırsatları hakkında mezunlarımızı bilgilendirmek, mezuniyet sonrası mezunlarımızın gelişimini destekleyecek programlar yapmak amacıyla üniversitemiz tarafından 2021 yılında Mezun Bilgi Sistemi yenilenerek [Mezun Portalı](#) sayfası hazırlanmıştır.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[4.1. Akademik Personel Memnuniyet Oranı.pdf](#)

[4.1.İdari Personel Memnuniyet Oranı.pdf](#)

[4.1. İç ve Dış Paydaşlar](#)

[4.1. Akademik Kurul Toplantısı](#)

[4.1. Ortak Akılla Yarınları Çalıştayı](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Yüksekokulumuzda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

[4.2. Öğrenci Genel Memnuniyet Oranı.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

[4.3. Mezun Portalı.pdf](#)

A.5) Öğrenci Sayıları ve İnsan Kaynakları veri Tablosu

Turizm Rehberliği Akademik Personel 4		Rekreasyon Yönetimi Akademik Personel 3		Gastronomi ve Mutfak Sanatları Akademik Personel 3		Turizm İşletmeciliği Akademik Personel 5	
Sınıf	Öğrenci sayısı	Sınıf	Öğrenci sayısı	Sınıf	Öğrenci sayısı	Sınıf	Öğrenci sayısı
1	49	1	54	1	50	1	0
2	47	2	27	2	0	2	0
3	40	3	25	3	0	3	0
4	44	4	0	4	0	4	0

B) EĞİTİM VE ÖĞRETİM

2.1) Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Yüksekokulumuz güncel gelişmeler yansıtılarak müfredatını Bologna kriterlerine göre güncellemektedir. Üniversitemiz bünyesinde 2021 yılında [Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü](#) (OSDK) kurulmuş, yüksekokulumuz öğrencileri de eğitimlerinin beş ve altıncı yarıyıllarında farklı disiplinlerden ortak seçmeli dersler alabilmektedirler.

Harran Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu'nun güncel eğitim müfredatında yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) üzerinden kredi hesaplamaları yapılmaktadır. Ayrıca, öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışında almış oldukları eğitimler sonrasında (çeşitli öğrenci değişim programları vb. aracılığıyla) gerekli intibak değerlendirmeleri de yapılmaktadır. Müfredatımızda yer alan tüm derslerin detaylı bilgilerine ve ders bilgi paketlerine Bologna bilgi sistemi üzerinden veya Yüksekokulumuz web sitesinde yer alan [Ders İzlemleri](#) sekmesinden ulaşılabilir. [Bologna bilgi sisteminde](#) de görüleceği üzere programların amaçları, çıktıları ve TYYÇ uyumları tanımlanmıştır. Program çıktıları ile ders kazanımları ilişkilendirilmiştir. Zorunlu, seçmeli ders dengesi kurulmuştur. Öğrenci iş yükü kredileri tanımlanmış ve paylaşılmıştır.

Kanıtlar

[1.1. Blogna.pdf](#)

[1.1. Ders İzlemleri web](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Eğitim-Öğretim komisyonumuz öncülüğünde ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[1.2. Harran Üniversitesi Ders ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

[1.4. Harran Üniversitesi Ders ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)

2.2) Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

Yüksekokulumuzda eğitim öğretim faaliyetlerinin aksaksız bir şekilde yürütülmesi, öğrencilerin aktif olarak derslere devam yükümlülüğü ile sağlanmaktadır. Bu bağlamda, Harran Üniversitesi eğitim-öğretim yönetmeliği uyarınca, teorik derslerin en az %70'ine, uygulamalı derslerin ise en az %80'ine devam zorunluluğu vardır. Yüksekokulumuz öğrencilerinin başarı, ölçme ve değerlendirmeleri; örgün ve uzaktan öğretim kapsamında yazılı, uygulamaya dayalı sınav ve/veya sözlü sınavlar esas alınarak yapılmaktadır. Yüksekokulumuzda öğrencilerin; yasal zeminde derslere devamı ve sınav programlarına uyarak tamamlamaları gereken kredi yeterliliğinde mezuniyetleri esastır. Yüksekokulumuz öğrencilerinin eğitim-öğretim faaliyetlerinin düzenlenmesine yönelik esaslar, programların verimini artırmak amacı ile 05.09.2019 tarihinde yürürlüğe giren [Harran Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) ile uygulanmaktadır.

Yüksekokulumuza öğrenci kabulü ÖSYM tarafından merkezi olarak yapılmaktadır. Bunun dışında yatay geçiş ve yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü ile ilgili yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yapılmaktadır. Bu öğrencilerin kabulünden sonra önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesi yine yönergeler çerçevesinde yapılmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[2.1. İzence-Öğretim İlke ve Yöntemleri.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[2.2. Ölçme ve Değerlendirme Çeşitliliği.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

[2.3. Muafiyet ve İntibak Yönergesi.pdf](#)

[2.3. Yatay Geçiş Yönergesi.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[2.4. Diploma Yönergesi.pdf](#)

2.3) Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Harran Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği bünyesinde öğrenme kaynaklarına ulaşılabilirlik ve destekler konusunda; öğrenme ortamlarının yeterli ve uygun donanıma sahip olduğu söylenebilir. Kaynak yeterliliği eğitim yöntemlerinde teknolojiden yararlanılmasını da mümkün kılmaktadır. Bununla birlikte, öğrencilere yönelik sağlanan staj, kariyer planlaması vb. imkanlar büyük ölçüde danışmanlar, ilgili birimler (öğrenci işleri vb.) ve ağırlıklı olarak da öğrenci kulüpleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

[3.1. Öğrenme Kaynağı Örnek.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[3.2. Kariyer Merkezi Faaliyetleri.pdf](#)

[3.2.Kariyer Merkezi-İş Arama Becerileri.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[3.3. SKS İş Akışları.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[3.4. Engelsiz Üniversite Ödül.pdf](#)

[3.4.Erisilebilir Kutuphane.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[3.5. Kulüp Bilgileri pdf](#)

[3.5.Öğrenci Kulüpleri 2021 etkinlikleri.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

Harran Üniversitesi öğretim üyeleri, dolayısıyla yüksekokulumuz akademik personelleri 2547 sayılı yasa ile [Öğretim Üyelğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği'ne](#) dayalı olarak hazırlanan yönerge ile atanmakta veya yükseltilmektedirler. Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanlarının ataması ise YÖK'ün ilgili yönetmeliğine dayalı olarak yapılmaktadır. Memur atamaları ise KPSS ile yapılmaktadır. Personelin eğitimine ayrıca önem verilmekte ve hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. Harran Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu 2021 yılı sonu itibariyle 15 akademik personel ve 3 idari personel görev yapmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Birimin tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[4.1.](#)

[HARRAN ÜNİVERSİTESİ ÖĞRETİM ÜYELİĞİNE YÜKSELTİLME VE ATANMA YÖNERGESİ.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Birimin genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

[4.2. Kurumda eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında eğitim alan öğretim elemanı sayısı.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve dllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları birim geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

[4.3.Bölüm Yayın Performans Formu.pdf](#)

C) ARAşTIRMA VE GELİşTİRME

C.1) Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Yüksekokulumuzda araştırma geliştirme süreci genel olarak araştırma birimleri aracılığıyla yürütülmektedir. İlgili araştırma birimleri başta Harran Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (HÜBAP) olmakla birlikte, birinci bölümde anlatıldığı üzere, teknik anlamda çalışmaların yürütüldüğü ve uygulamaya dönük çıktıların elde edildiği çeşitli araştırma birimleri de niversite bünyesinde mevcuttur. HÜBAP alışmaları otomasyon sistemi üzerinden yürümektedir. Ayrıca Tübitak ve Kalkınma Ajanslarına yönelik proje başvuruları yapılmakta ve takip edilmektedir. Ayrıca Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Uygulama Mutfağı alanında yenilikçi ürünler ortaya koyarak araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkin bir şekilde yapılması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[1.1.HUBAP Yonergesi.pdf](#)

[1.1.KYBS Araştırma ve Geliştirme.pdf](#)

C.1.2. İ ve dış kaynaklar

şanlıurfa'da turizm alanında çok sayıda işletme bulunmaktadır. nemli oranda turist potansiyeli içermektedir. Bu potansiyel hem eğitim-ğretim faaliyetlerinde ğrenci uygulamaları ve staj faaliyetleri için hem de akademik personelin bilimsel çalışmalarında önemli katkılar sunmaktadır.

Kanıtlar

[1.2. BAP Otomasyon Sistemi.pdf](#)

C.2) Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için, belirlenen usul ve esaslar dhilinde yurtiçi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katılım imkânı sağlanmaktadır. Erasmus+ dhilinde değişim programlarına katılım teşvik edilmekte, akademik düzeyde proje yazma eğitimi verilmekte, kurum içi düzenli eğitim ve seminerler düzenlenmekte ve elektronik ortamda 7/24 saat kütüphane uygulaması ile bilgi kaynaklarına kesintisiz erişim imkânı sağlanmaktadır. Tüm bunlarla birlikte tüm akademik personelin araştırma geliştirme performansı KYBS üzerinden izlenmektedir. Araştırma geliştirme performanslarını daha yukarıya taşımak için gerekli destek ve motivasyon sağlanmaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Yüksekokulumuz ulusal ve uluslararası programlar bağlamında özellikle Harran Üniversitesi Erasmus Koordinatörlüğü ile aktif olarak çalışmakta ve faaliyetler yapmaktadır. Yine Erasmus kapsamında yüksekokulumuzun yurt dışındaki farklı üniversitelerde ikili anlaşmaları mevcuttur. Yüksekokulumuzdan 2 (iki) öğrencimiz 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılında Erasmus Programı kapsamında faydalanmıştır.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

[2.1.Harran Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme Ve Atama Yönergesi.Pdf](#)

[2.1. OgretimGörAtama.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Birimin genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

[2.2.ERASMUS Giden Öğrenci.pdf](#)

C.3) Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yüksekokulumuz öğretim elemanı/araştırmacı performansları 6 aylık periyotlarla dekanlık ve üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir. Yıl başında birimimiz tarafından Kalite Yönetim Bilgi Sistemine (KYBS) araştırma geliştirme parametreleriyle ilgili yıllık hedefler girilmekte yılın ilk 6 ayının sonunda ve yıl sonunda bu hedeflerin gerçekleşme durumuyla ilgili olarak üst yönetime sunumlar yapılmaktadır. KYBS sistemine girilen veriler ve kanıtlar sayesinde yüksekokulumuzun genel performansı ve öğretim elemanlarının/araştırmacılarının performansları ayrı ayrı görülebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[Birim Yayın Performans Formu.pdf](#)

D) TOPLUMSAL KATKI

D.1) Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu olarak şehrin turizm potansiyelinin artırılmasına yönelik Urfa 4.0, Dijital Dünyaya Anadolu'dan Bakış, Ortak Akılla Yarınlara Çalıştaylarına katılım sağlanmıştır. Yine Yüksekokul bölümlerimiz kendi alanlarında topluma yönelik uygulama eğitimleri (workshoplar, ürün hazırlama, koruma ve sunum teknikleri vb.) yapmayı planlanmıştır.

DEĞERLENDİRME, SONUÇ ve ÖNERİLER

Harran Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği kaliteli bir eğitim için kurumsallaşmanın bilinci ve sorunların eş zamanlı ve planlı projelerin emek ve gayretle yürütülmesi ile çözülebileceği esası üzerinde durmakta ve stratejilerini bu yönde belirlemektedir. Bunun için, nitelikli eğitimin tesisi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için eğitimin önündeki engelleri kaldıracak gerekli tedbirlerin alınması ve bunun için yapılması gerekli çalışma ve uygulamaların yapılmaya devam edileceği teması çerçevesinde, gelişme yolunda ilerlemenin sağlanması için "ilkeli ve planlı çalışma" misyonu Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu'nun ana vurgusunu oluşturmaktadır. Harran Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu, eğitim öğretim faaliyetleri ile dış paydaşlarla uyum içinde çalışmasının bir sonucu olarak bölge ve şehir turizmine katkı sunmaktadır.

Pandeminin başladığı 2021 yılının ilk yarısından itibaren Yüksekokul olarak pandemi koşullarına hızlı bir şekilde uyum sağlamış, özellikle Uzaktan Eğitim Sistemi ve canlı dersler konusunda hızlı bir şekilde koordinasyonu sağlayarak eğitimin aksamadan devamlılığı sağlanmıştır. Pandemi sürecinde gerek iç gerekse dış paydaşlarda yaşanan olumsuz durumlar ve motivasyon düşüklüğü, pandemiye durdurmak için alınması gereken kısıtlayıcı önlemler, özellikle araştırma ve yayın faaliyetlerini yavaşlatmıştır.

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim kalitesinin artırılması ve araştırma geliştirme faaliyetlerinin ivme kazanması amacıyla; mevcut öğretim elemanı, altyapı ve fiziksel yetersizliklerin giderilmesi için çalışmalar hız kesmeden devam etmektedir.

Kalite Güvence:

Yüksekokulumuzca KYBS'ye yıllık olarak hedefler, 6 aylık periyotlarla ise gerçekleştirenler girilmektedir. Her altı aylık periyotta birimizce üniversitemiz üst yönetimine gerçekleştirme oranlarımız sunulmakta, eksik ya da alınması gereken tedbirler konuşulmaktadır. Yüksekokulumuzca tüm bileşenleri içeren bilgi yönetim sistemiyle verilerle yönetim daha kolay ve daha hızlı hale geldiği görülmüştür. Böylece Yüksekokulumuz kaliteyi içselleştirerek felsefe haline getirme yolunda ilerlemektedir. Öte yandan iç ve dış paydaşların fikirlerinden daha çok yararlanmanın önü KYS ile açılmıştır. Anket sonuçlarının değerlendirilmesi ile birimizde güçlü ve zayıf yönler için tedbirler alınmaktadır. Harran Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu, benimsemiş olduğu eğitim-öğretim prensipleri ve bu doğrultuda şekillendirdiği stratejiler ile bölge ve ülke turizminin kalkınmasına katkı vermeyi hedefleyen bir yüksekokuldur.

Eğitim-Öğretim:

Harran Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu 29.07.2007 tarih ve 26597 sayılı Resmi

Gazetede yayımlanan 26.06.2007 tarih ve 2007/12400 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuştur. Yüksekokulumuz lisans düzeyinde eğitim veren 4 yıllık bir yüksekokuldur. Geçen süreç içerisinde akademik alt yapısını tamamlayan okulumuz 2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılı itibariyle "Turizm Rehberliği" lisans programına ve 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı itibariyle "Rekreasyon Yönetimi" lisans programına öğrenci almaya başlamıştır. 2022-2023 Eğitim Öğretim Döneminde ise Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümümüz öğrenci olarak aktifleşen üçüncü bölümümüz olmuştur. Yüksekokulumuzun kuruluş kararı ile birlikte açılan "Turizm İşletmeciliği" bölümü henüz aktif olarak faaliyette değildir. Önümüzdeki yıllarda gerekli akademik ve fiziksel altyapı çalışmalarının tamamlanması ile, öğrenci alınması planlanmaktadır.

Yüksekokulumuzda her bir dönemde açılacak dersler için takip edilecek planın, dönem içi ve dönem sonu uygulamalarının, dönem başında ilan edildiği "Ders İzlenesi" uygulaması başlatılmıştır. Ders izlenceleri akademik dönem başlamadan önce birimiz web sayfasında ilan edilmektedir. Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğünce üçüncü sınıf öğrencilerimizin okudukları programdaki zorunlu ve seçmeli dersler dışında ilgileri doğrultusunda ders alabilecekleri ortak seçmeli dersler havuzundan ders almaları sağlanmıştır. Yüksekokulumuzu kapsayan memnuniyet anketlerinin sonuçlarına göre zayıf ve güçlü yönlerimiz tespit edilmiş, zayıf yönlerimize karşı tedbirler alınmıştır.

Toplumsal Katkı:

Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu olarak şehrin turizm potansiyelinin artırılmasına yönelik Urfa 4.0, Dijital Dünyaya Anadolu'dan Bakış, Ortak Akılla Yarınları Çalıştaylarına katılım sağlanmıştır. Yine Yüksekokul bölümlerimiz kendi alanlarında topluma yönelik uygulama eğitimleri (workshoplar, ürün hazırlama, koruma ve sunum teknikleri vb.) yapmayı planlanmıştır.